

# FORMATO DE INDEMNIZACIÓN



## SOLICITUD DE RECLAMACIÓN

FECHA:   
N° DE GUÍA:

Estimado Cliente:

Con el fin de iniciar el trámite correspondiente a su reclamación, es indispensable el llenado de lo que se le solicita a continuación. Agradecemos su tiempo y apoyo para facilitarnos la siguiente información y documentación para darle seguimiento y respuesta a la brevedad posible.

### REPORTE DE DAÑO

CARTA DE RECLAMACIÓN  
FACTURA DE MERCANCÍA  
COTIZACIÓN DE REPARACIÓN  
FOTOS

**NOTA:** La cotización de reparación aplica solamente si el daño es parcial, como mínimo 2 cotizaciones con proveedor legalmente constituido. Si el daño que se presenta es total, una vez aceptada la indemnización, se deberá entregar la mercancía antes de recibir el pago.

### SUSTRACCIÓN O FALTANTE

CARTA DE RECLAMACIÓN  
FACTURA DE MERCANCÍA  
FOTOS

**NOTA:** De no contar con las fotografías del producto reportado como sustracción o faltante, se le pide proporcionar imágenes de la mercancía en cuestión semejante a lo reportado y coincida en la factura a enviar.

**ROBO CON VIOLENCIA** CARTA DE RECLAMACIÓN  
FACTURA DE MERCANCÍA

Teniendo completa la información anterior, adjuntar y enviar por correo electrónico a: [atencionclientes@afimex.mx](mailto:atencionclientes@afimex.mx)

### SELECCIONE TIPO DE INDEMNIZACIÓN A SOLICITAR

DAÑO PARCIAL       SUSTRACCIÓN PARCIAL       ROBO CON VIOLENCIA  
 DAÑO TOTAL       SUSTRACCIÓN TOTAL

### DATOS GENERALES

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL DEL CLIENTE:   
SUCURSAL ORIGEN:  SUCURSAL DESTINO:   
MONTO ASEGURADO: \$  MONTO RECLAMADO: \$

### RELACION DE MERCANCÍA REPORTADA

CANTIDAD DE ARTICULOS	DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULO	PRECIO UNITARIO	COSTO TOTAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>

BENEFICIARIO: CTA.  (APLICA SOLAMENTE CUANDO EL ROBO ES REALIZADO DENTRO DE INDEMNIZACIÓN)  
BANCARIA:  SUCURSAL:  BANCO:  CLABE:   
 EMAIL: